

## UGANDA: CUANDO LA GENEROSIDAD DE UN PAÍS NO ES SUFICIENTE **3**

Facilitar acceso a tierra y agua a más de un millón de refugiados está poniendo al límite los recursos naturales de uno de los países más pobres del mundo.

## ÚNETE AL MOVIMIENTO **#SOMOSAYUDA 9**

Un movimiento clave para construir una ciudadanía activa y crítica, con una mayor conciencia social y un mayor compromiso en la lucha contra la pobreza y la desigualdad.

## HUIR COMO OPCIÓN DE VIDA **7**

Actuamos frente a las causas de la migración en los países de origen; y ayudamos a las personas en tránsito y destino cuando se ven forzados a migrar.

## INNOVACIÓN PARA EL ÉXITO EDUCATIVO **10**

Ponemos en marcha proyectos de innovación educativa para ayudar a la infancia a alcanzar el éxito escolar.



ABRIL 2019

Nº **94**

LA REVISTA DE:

 **Ayuda en  
Acción**

# EDITORIAL

## EN AYUDA EN ACCIÓN TENEMOS UN PLAN...

No dejar a nadie atrás. Para cumplirlo, este año renovamos nuestra estrategia institucional y nos alineamos con el mayor reto al que nos enfrentamos como sociedad global: cumplir los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Desde que en 2015 se aprobara la Agenda 2030 en el seno de Naciones Unidas, lejos de avanzar, hemos asistido (entre otros) al incremento del número de personas que pasan hambre en el mundo, las que han sufrido las consecuencias de fenómenos meteorológicos extremos –derivados, en la mayoría de los casos, del deterioro medioambiental– o las que se han visto obligadas a abandonar sus países para huir de la violencia o la pobreza.

Esta nueva estrategia institucional será nuestra hoja de ruta los próximos tres años. Con ella queremos dar respuesta a esos desafíos, al mismo tiempo que reforzamos nuestro trabajo al lado de los más de 2,2 millones de personas a las que apoyamos en todo el mundo.

De todos esos retos a los que haremos frente de aquí a 2020, en Ayuda en Acción consideramos prioritario cerrar la brecha de la desigualdad. Una grieta que no deja de abrirse año tras año y que separa cada vez más a los países; y, dentro de ellos, a las personas, dejando fuera a quienes no pueden acceder a las oportunidades básicas necesarias para tener unas condiciones de vida dignas.

Pero cuando hablamos de desigualdad no podemos hacerlo solo en relación a los recursos y las oportunidades en general, sino que se hace imprescindible visibilizar la mayor de las desigualdades que lleva enquistada en nuestra sociedad desde hace ya demasiado tiempo, y que no es otra que las brechas de género. En plural, porque nos referimos a la brecha económica, cultural, tecnológica, salarial, educativa, etc. En 2019 no existe la igualdad real y efectiva entre hombres y mujeres en ningún país del mundo y, de continuar así, no se producirá hasta dentro de casi 200 años.

Tras las desigualdades, el cambio climático y la movilidad humana, dos retos que lo son por separado, pero que también están estrechamente interconectados. La razón, las personas más vulnerables son también las que sufren los mayores efectos del cambio



Boris Hadjur / Ayuda en Acción

climático; lo que en no pocas ocasiones les fuerza a abandonar sus lugares de origen.

Por supuesto, no podemos olvidarnos de la infancia y la juventud. Dos colectivos que siempre han estado en el eje de nuestra intervención como organización porque es nuestra responsabilidad respetar los recursos y el planeta para las generaciones presentes y futuras.

Finalmente, aunque no menos importante, somos muy conscientes de que no podemos lograr nuestro objetivo solos. Para Ayuda en Acción es indispensable la colaboración constante de personas que, como tú, contribuyen a financiar nuestros proyectos en los 20 países en los que trabajamos, bien a través de sus aportaciones económicas o bien con su tiempo, en el caso del voluntariado. Es en vosotras y vosotros donde encontramos, no solo el apoyo, sino también el aliento para no rendirnos en nuestra misión de construir una sociedad más justa y sostenible.

**Fernando Mudarra**  
Director General

## #MUJERES EN ACCIÓN POR LOS DERECHOS DE LAS MUJERES

Mujeres de diferentes partes del mundo tienen algo en común: ahora sienten que ellas también tienen voz para reivindicar los derechos que les corresponden. Desde Ayuda en Acción nos sumamos para sacar músculo y llamar a la acción.



Escanea con tu móvil para ver a nuestras #Mujeres en Acción

# UGANDA: CUANDO LA GENEROSIDAD DE UN PAÍS NO ES SUFICIENTE

Uganda acoge a casi un millón trecientos mil refugiados. Con esta cifra es el primer país de África y el segundo del mundo que presta protección al mayor número de personas desplazadas.

POR BLANCA ARNAIZ / @USIKUBLANCA



Blanca Arnaiz / Ayuda en Acción

Más del 75% de las personas que llegan a Uganda son mujeres y niños que huyen de las guerras, el hambre y las miserias de sus países. Son las víctimas inocentes de los conflictos y desastres naturales que buscan una tierra donde sentirse seguros y comenzar de nuevo.

Cada semana unas 100 personas llegan a la frontera de Uganda, demasadas para un país al que se le agotan los recursos pero muy pocas si tenemos en cuenta que entre 2016 y finales de 2017 entraban más de 2.000 personas al día. Todas llegan exhaustas, deshidratadas y, sobre todo, muy asustadas. Al llegar, reciben atención sanitaria y se les asigna documenta-

ción y un terreno donde poder vivir y cultivar sus propios alimentos. No viven en campamentos cerrados y apartados sino en quince asentamientos localizados junto a la población local en diferentes puntos del país, aunque la mayor parte se concentra en el norte, donde la mayoría de los refugiados construyen sus chozas de barro y paja.

Esther tiene ahora 18 años, hace ya cuatro huyó de Sudán del Sur con su madre y sus hermanas después de que asesinaran a su padre. "Cuando la guerra comenzó muchos de nosotros perdimos a seres queridos, amigos, familiares... tuvimos que dejar atrás los lugares donde habíamos vivido, dejamos la escuela y vinimos aquí al campo

de refugiados. Recuerdo todo lo que sufrimos en nuestra huida. Llevábamos los pies descalzos y apenas podíamos beber o comer y escuchábamos los disparos... teníamos que correr lo más rápido que podíamos para poder salvar la vida. Estábamos aterrados con el ruido de los fusiles que no cesaba y veías caer a las personas a las que les alcanzaban los disparos enfrente de ti. Todavía hoy me vienen a la memoria esos recuerdos y no consigo dormir. Cuando llegamos a Uganda nos sentimos por fin seguros. Dejamos de oír los disparos de los rifles. Las personas aquí eran muy amables y nos acogieron muy bien".

Esther es una de las miles de personas que han encontrado refugio en la hospitalaria Uganda; de hecho, más del 65% de los refugiados que llegan a esta tierra proceden de Sudán del Sur. Huyen de una guerra civil que comenzó en 2013 y que ya se ha cobrado la vida de más de dos millones de personas y ha desplazado a cuatro millones.

## Un destino seguro

Uganda es en la actualidad uno de los países más seguros de su entorno. La estabilidad política de estos últimos años marca su buena aunque lenta evolución, no en vano sigue siendo uno de los países más pobres del mundo.

Sin embargo, su ley de refugiados, dictada en 2006, es la más generosa que se conoce. Permite a las personas que llegan el disfrute de todos los servicios que ofrece el país para poder vivir con dignidad. Los refugiados pueden moverse libremente y tienen acceso al mismo sistema sanitario y educativo que la población local. Tienen derecho al agua y pueden acceder en igualdad de condiciones a trabajos remunerados y ser propietarios de negocios.

Sin embargo las necesidades de los refugiados exceden la capacidad de respuesta que puede dar el país. El elevado número de personas que llegan para instalarse *sine die* hace que las buenas intenciones no sean suficientes y los recursos se agotan.

Además Uganda arrastra las secuelas de su propia historia, con 20 años de guerra civil que castigó duramente al país especialmente en el norte. Aunque el conflicto finalizó en 2006, trece años después la huella pervive en las comunidades más septentrionales, donde el desarrollo avanza a pasos más lentos y a pesar de poseer uno de los subsuelos más ricos de África, —esconde oro, cobalto, uranio e incluso petróleo—, la tierra y el agua no alcanzan para abastecer a una población que en poco más de tres años se ha duplicado. Las zonas rurales donde están los asentamientos también son las más pobres y castigadas del país con tasas extremas de pobreza.

A pesar de que el Estado se hace cargo de la sanidad y la educación, la calidad de estos servicios no es suficiente.

**CADA SEMANA UNAS 100 PERSONAS LLEGAN A LA FRONTERA DE UGANDA**

## Transformar la emergencia en desarrollo sostenible

Ayuda en Acción trabaja en Uganda desde 1994 apoyando el desarrollo de las economías locales y mejorando las condiciones de vida, en especial de la infancia, para aliviar la situación de desnutrición de miles de niños menores de 5 años. El apoyo en emergencia es uno de los objetivos prioritarios de la organización, y trabajamos también para que todas las personas tengan acceso a agua, saneamiento y educación. Creemos firmemente que la formación es la clave para el cambio, y en un contexto así el trabajo en cultura de paz se convierte en la herramienta clave para la convivencia y el porvenir de futuras generaciones, como la de Esther. "Ahora recibo el apoyo de Ayuda en Acción para poder continuar mis estudios y estoy muy agradecida porque yo lloraba y estaba desesperada, había perdido la esperanza de poder seguir estudiando y recibiendo una educación. Pero el apoyo de Ayuda en Acción llegó justo en el momento necesario para que yo pudiera seguir estudiando. Quiero ser ingeniera, sé que es difícil y aquí es una carrera que creen que es solo para hombres, pero yo estoy decidida y lo voy a conseguir".

Uganda necesita apoyo para transformar la solidaridad de la emergencia en soluciones de desarrollo sostenible que permitan a la población, refugiada o no, tener una vida digna.

# ‘MACHAMBAS’ PARA UNA VIDA DIGNA

Sus abundantes recursos naturales no libran a Mozambique de la pobreza, que se ceba sobre todo con las zonas rurales. La agricultura sostenible es una de nuestras claves para frenar la brecha entre campo y ciudad.

POR BEGOÑA RODRÍGUEZ / @BEGO\_ROD

Pese a contar con ricos yacimientos minerales y haber descubierto una de las mayores reservas de gas del planeta, Mozambique sigue siendo uno de los diez países con menor IDH (Índice de Desarrollo Humano) del mundo. La desigualdad afecta especialmente al campo, donde vive la mayor parte de la población. Por eso desde Ayuda en Acción llevamos más de 20 años apoyando el desarrollo de áreas como Cabo Delgado, al norte del país. Allí centramos gran parte de nuestros esfuerzos en mejorar la agricultura, un sector que ocupa al 70% de los mozambiqueños pero que, debido a su carácter de subsistencia, apenas les permite vivir con dignidad.

Muchas familias trabajan sus tierras, conocidas como *machambas*, con herramientas y técnicas muy rudimentarias: hablamos de sencillas azadas, hachas o cuchillos con las que cultivan alimentos básicos para el autoconsumo como maíz, mandioca o frijol. Avances como tractores, riego, abonos orgánicos, fertilizantes o semillas mejoradas son hoy un lujo al alcance de pocos.

La falta de riego incide con especial dureza en esta precariedad, pues la actividad agrícola se limita principalmente a la temporada de lluvias (diciembre-marzo). Esto no solo significa que las familias están desocupadas durante el resto del año, sino que dejan todos sus ingresos en manos de un fenómeno cada vez más impredecible debido al cambio climático.

Pero incluso cuando la naturaleza es benévola, el riesgo sigue presente. La mayoría cultiva extensiones muy pequeñas de terreno (entre una y dos hectáreas), cuya producción no cubre a menudo las necesidades alimentarias básicas. Prueba de ello es que en los distritos del

norte el adulto medio apenas llega a los 1,6 metros de altura y 50 kg de peso. De la mano de socios locales como Mundukide ayudamos a las familias campesinas a diversificar y aumentar su productividad agrícola para que puedan conseguir más con menos. Una clave para lograrlo es el agua. Apoyamos la creación de pequeños sistemas de riego o el uso de motobombas para que puedan producir verduras y hortalizas en mayor cantidad, variedad y durante todo el año. Con el agua asegurada, el riesgo de perderlo todo se diluye y da paso a la motivación por construir una vida mejor. No solo asesoramos a las familias en su compra de nuevas herramientas y maquinaria, sino también en los mejores métodos, tiempos y espacios para vender sus productos. Se trata siempre de un acompañamiento, pues los verdaderos dueños y responsables del negocio son los campesinos y campesinas, que además se ayudan entre sí compartiendo conocimientos y técnicas para mejorar el rendimiento de sus tierras.

El fin último es lograr que la agricultura les garantice una vida autónoma y sostenible. Historias como las de Emiliana y Awene, beneficiarios de nuestro proyecto en Cabo Delgado, demuestran que es posible. Al mejorar su producción de cebolla y repollo, Emiliana puede ahora alimentar a toda su familia y vender el excedente en el mercado local, al que llega con pedaladas de ilusión gracias a la bicicleta que ha podido comprarse. Awene, por su parte, ha apostado por el sésamo, cuya venta le ha permitido equipar su casa con utensilios de cocina y una cama. También nos cuenta orgulloso que sus hijos, por primera vez en la vida, acuden hoy con uniforme a la escuela.



María Céniga / Ayuda en Acción

## El poder de las campesinas

Levantarse a las cuatro de la mañana, limpiar la casa, ir a por agua, alimentar al ganado, coger la azada y marchar al campo, recoger leña, volver a las tierras y cocinar rico para el marido y los hijos. Así es el día a día de una mujer campesina. En Mozambique suelen ser ellas las encargadas del hogar y la tierra, pero ellos los dueños de las decisiones y el dinero. Desde Ayuda en Acción trabajamos contra esa realidad para que las mujeres puedan ejercer los mismos derechos que los hombres sobre sus tierras y, en definitiva, sobre sus vidas.

Para ello nos ponemos siempre las “gafas violeta” cuando fomentamos los rendimientos agrícolas en el país. Así, por ejemplo, promovemos compras que no requieran mucha inversión inicial, pues generalmente ellas cuentan con poco dinero disponible. Su rol de cuidadoras les impide abandonar casa e hijos durante mucho tiempo, por lo que también intentamos que la venta del producto se haga cerca de sus hogares y durante los meses secos, cuando la carga de trabajo es menor. Pero no solo tenemos en cuenta estos roles establecidos, también nos valemos de la formación y la sensibilización para revertirlos pues sabemos que, cuando se invierte en las mujeres, se invierte en el desa-

rollo de toda la comunidad: mejoran la producción y la nutrición, se aprovechan mejor los recursos naturales y los medios de vida son más seguros. En definitiva, el poder de las campesinas, como el del resto de mujeres agrícolas del mundo, es fundamental para que metas como el hambre cero para 2030 no se queden en papel mojado.



## WORK 4 PROGRESS

Otro de nuestros esfuerzos claves para impulsar el desarrollo de Mozambique se llama Work 4 Progress. Se trata de un programa internacional de Obra Social “la Caixa” que busca promover, a través del trabajo en red y soluciones innovadoras, el empleo entre las mujeres y las personas jóvenes más vulnerables del país. Descubre todos los detalles escaneando este QR.

# EL FUTURO DE LA INDIA RURAL

India es el país del mundo más peligroso para la mujer y concentra en las zonas rurales al 80% de las personas que viven en la pobreza. Apostamos por la agricultura sostenible y por la igualdad de género para revertirlo.

POR CAROLINA SILVA / @KAROLSILVAES



Florian Lang / ActionAid

En India, el poderío avanza de forma vertiginosa. En 2018, su crecimiento económico fue mayor que el de ningún otro país y también fue el año en que, según el Banco Mundial, fue desbancado por Nigeria como país con más habitantes en pobreza extrema después de conseguir reducirla del 46% al 13,4% en la última década.

Pero estos datos macroeconómicos de potencia mundial no se sienten en la India rural, que representa a más del 65% de la población y donde un 25% sigue viviendo en pobreza extrema. En este contexto, y con la celebración de elecciones generales a la vuelta de la esquina, los mayores retos del nuevo Gobierno –y los que decidirán los resultados– son la necesidad de generar empleo en una sociedad marcada

por la enorme desigualdad y la superpoblación, darle al sector agrícola la debida atención e impulso (el 70% de la población basa su medio de vida en la agricultura), y solucionar las demandas y situación de los sectores más vulnerables de la población: infancia, juventud y mujeres.

En las zonas rurales en las que trabajamos estamos promoviendo medios de vida sostenibles y luchando contra la concentración de la riqueza, con especial foco en los derechos de las mujeres. Lanzamos campañas y acciones que favorecen el acceso de ellas a la titularidad de las tierras o al empleo rural, y las apoyamos cuando se han visto afectadas por el suicidio de sus maridos para que accedan a subvenciones o medios de subsistencia. El suicidio de agricultores es uno de los desafíos preocupantes en el sector agrícola y se lleva cada año más de 10.000 vidas por motivos como el endeudamiento o la pérdida de las cosechas debido al impacto del cambio climático o a una mala gestión.

La llamada “revolución verde” que el gobierno indio ha impulsado en la última década se basa en el uso de productos químicos y semillas patentadas. A pesar de conseguir triunfos en la reducción del hambre, también ha supuesto la pérdida de la diversidad en cultivos o la introducción de productos tóxicos en la alimentación. Por este motivo, la promoción de la agricultura orgánica y sostenible o el acceso al agua está siendo una prioridad en nuestras áreas de desarrollo rurales, donde hemos creado bancos de semillas resistentes al cambio climático y facilitado que miles de personas hayan cambiado el cultivo híbrido por agricultura biológica tradicional y fertilizantes orgánicos tras recibir formación. En la mayor parte de los casos, estas luchas y cambios tienen nombre de mujer.

# EL PESO DE LA LEY

Una de nuestras prioridades en Nepal es combatir cualquier forma de violencia, abuso o explotación contra mujeres y niñas. La asistencia legal es útil y efectiva en la lucha contra la trata, pero también en la resolución de casos de violencia doméstica.

POR CAROLINA SILVA / @KAROLSILVAES

“Esto no está fregado”; “la comida está muy picante o no está suficientemente picante”; “mi ropa no está lavada”; “gastos demasiado”. Tras años de noviazgo y matrimonio feliz, la vida cotidiana de Reema empezó a convertirse en un infierno. Con cada día que pasaba, venía una nueva queja... y un nuevo motivo para que su marido le pusiera la palabra o la mano encima. De la felicidad conjunta a la alcohemia de él. De ahí a la agresión verbal y psicológica, al llanto diario de ella. Cuando Reema dio a luz a su primer hijo, la situación se agravó. Llegaron las palizas, los moretones, los cortes, los huesos rotos. También, la certeza de que no era una relación sana ni el entorno propicio para criar a su hijo. El temor de que exponerle a la violencia doméstica pudiera impactarle para siempre, de que la normalizase, de que les pudiera costar incluso la vida. La necesidad de buscar una solución se hizo cada vez más fuerte.

Desde su aldea, Reema decidió viajar con su hijo a Katmandú y pedir consejo en Maiti Nepal, la ONG a través de la cual trabajamos para garantizar los derechos de las mujeres en el país. Desesperada por su situación, solicitó orientación al departamento legal e información sobre sus derechos. Nuestros abogados le recomendaron que volviera a la semana siguiente con su esposo para intentar acordar una solución amistosa. En un espacio neutral y seguro, Reema y su marido recibieron el asesoramiento necesario que resultó en un divorcio de mutuo acuerdo. Su hijo y ella ya no serán sometidos a la violencia doméstica, un tipo de violencia que afecta, según Naciones Unidas, a casi la mitad de las mujeres nepalíes (el 48%) a lo largo de su vida.

El departamento legal con el que contamos en Katmandú es el encargado de atender las solicitudes y denuncias de víctimas o de sus familiares ante casos de desaparición, trata, acoso, violencia doméstica y sexual o de cualquier forma



Ofelia de Pablo y Javier Zurita / Ayuda en Acción

de violencia de género o infantil. En promedio, sus asesores legales y abogados manejan diariamente de cinco a ocho casos de violencia intrafamiliar y de dos a tres casos de desaparición de niños, niñas o mujeres. Los casos se registran con detalle y se evalúa si la víctima requiere de asesoría psicosocial y refugio, o si se puede contactar y arbitrar con la persona denunciada. En ocasiones, especialmente si la mediación no da resultado, se solicita la intervención de otras autoridades.

Este departamento legal cuenta también con un equipo de rescate y repatriación que interviene cuando los traficantes han conseguido engañar ya a sus víctimas hacia un destino indeseado. En el pasado mes de febrero, participamos en un rescate masivo en la frontera con Myanmar, en coordinación con la Unidad contra la trata de seres humanos de India (AHTU por sus siglas en inglés). 179 personas de nacionalidad nepalí –147 mujeres y 32 hombres– fueron rescatadas cuando se encontraban en tránsito para ser trasladadas a Dubai y otros destinos del sudeste asiático. Junto a Maiti Nepal, acogimos a 94 mujeres y les proporcionamos chequeos de salud, rehabilitación, evaluación de sus necesidades y reintegración de forma segura en sus respectivas familias.

# CENTROAMÉRICA: LAS ASIMETRÍAS DE LA DESIGUALDAD

El istmo centroamericano concentra una población estimada de 47 millones de habitantes que vive en contextos frágiles marcados por la desigualdad. Uno de los retos de la región es trascender de democracias meramente electorales hacia democracias más inclusivas.

POR ROBERTO BUSSI

## LOS CAMBIOS DURADEROS Y MÁS SENTIDOS VIENEN DESDE LA BASE SOCIAL DE LAS COMUNIDADES Y MUNICIPIOS

En el último periodo (2014-2018), Centroamérica experimentó preocupantes retrocesos económicos, ambientales, sociales y políticos, así como la ampliación de las brechas socioeconómicas y políticas, especialmente entre las naciones del Sur –Costa Rica y Panamá, con mayor empuje económico, desarrollo social y consolidación de sus estados democráticos de derecho pero escasa población y territorio– y las del centro-Norte, con altos niveles de pobreza y débiles Estados, pero una amplia preponderancia de población y territorio. Y todo ocurre en medio de la creciente amenaza del cambio climático al situarse la región en una de las zonas del mundo con mayores riesgos ante la variabilidad del clima.

En Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua la pobreza impacta al 57% de la población. Más de 24 millones de personas son pobres y conforme se avanza en otros indicadores se observan brechas cada vez mayores: 9 millones de centroamericanos están subalimentados, alrededor de 18 millo-

nes carecen de acceso a servicios de saneamiento básico y casi el 60% de la población tiene acceso limitado a agua segura. A todo ello se suma el drama de la migración: más de 2,7 millones de centroamericanos han migrado hacia EEUU. Entre enero y junio de 2018 cerca de 97.000 personas fueron retornadas desde México y EEUU a sus países de origen en Guatemala, El Salvador y Honduras; cerca de 25.000 fueron niños/as y mujeres.

Las democracias centroamericanas, además, se ven asediadas por gobiernos degradados en su legitimidad político-social, con grandes señalamientos de corrupción: siete expresidentes de la región han sido encausados judicialmente, lo que ha hecho aumentar el Índice de Percepción de Corrupción en la mayoría de los países.

Esta pérdida gradual de democracias incluyentes conlleva degradaciones al Estado de derecho, a un clima de negocios donde la región aparece en los últimos rankings y con una de las tasas



Daniel Gama / Ayuda en Acción

más altas de homicidio del mundo. Todas estas asimetrías impactan en mayor grado en los grupos históricamente desfavorecidos: niñas, niños, jóvenes, mujeres, adultos mayores y grupos minoritarios.

Al cierre de 2018 en Honduras tres de cada cinco niños eran pobres, 41% de niños entre 3 a 17 años de edad tenían acceso al sistema educativo y la tasa de mortalidad infantil era de 24 por cada 1.000 nacidos vivos, la misma que hace 10 años.

### Nuestra respuesta: ¡un mundo por los derechos!

Es sobre este escenario de alta complejidad socioeconómica y política que la Fundación Ayuda en Acción gestiona una agenda de desarrollo en Centroamérica basada en la lucha contra la pobreza a través de acciones centradas en las personas, mejorando sus entornos y generando condiciones de cohesión social en sus comunidades. Y es que, como señalan los Objetivos de

Desarrollo Sostenible, trabajamos para no dejar a nadie atrás.

Los cambios duraderos y más sentidos vienen desde la base social de las comunidades y municipios. Por ello nuestra apuesta se basa en lograr mecanismos de inclusión socioeconómica de las familias a partir de iniciativas de desarrollo basadas en lo local con el liderazgo de los gobiernos municipales, entidades públicas y la corresponsabilidad del sector privado, la sociedad civil organizada y la contribución continua de Ayuda en Acción y nuestros socios locales.

Sin embargo, estos cambios no son rápidos. Por ello apostamos por proyectos de un mínimo de 12 años a través de los que propiciamos transformaciones en las dinámicas psicosociales de las familias, así como en la gestión participativa local. Solo así conseguiremos generar un clima positivo para el desarrollo de economías que posibiliten medios de vida dignos y, por ende, un mejor entorno para el goce de los derechos humanos.

# HUIR COMO OPCIÓN DE VIDA

La violencia, el cambio climático o las crisis políticas y sociales, son algunas de las razones/circunstancias que motivan los desplazamientos de las poblaciones de sus propios territorios. Actuar frente a las causas en origen y ayudar a las personas en el tránsito y el destino, son algunos de los retos que estamos afrontando en América Latina.

POR ALBERTO CASADO / @ALBERTOCASADO8



Ayuda en Acción

El acceso real a una educación de calidad, a la salud, a optar a un trabajo digno que permita vivir con autonomía, a disfrutar de un entorno de seguridad que no ponga en riesgo nuestras vidas a diario, a un entorno medioambiental sostenible, al alimento... son expresiones diarias de algunos de los derechos básicos que se ven vulnerados en muchos lugares y que motiva a millones de personas a huir como opción de vida. Nuestro trabajo tiene un objetivo claro; apoyar a las personas más vulnerables para que puedan vivir con autonomía y puedan desarrollar sus proyectos vitales disfrutando del acceso a todos los derechos humanos. Perseguimos que las

personas puedan elegir, realmente, entre quedarse en sus lugares de origen o emigrar en busca de una vida mejor, y si finalmente se ven forzados a tomar esta decisión, acompañarles en su tránsito y en su destino en aquellos países en donde estamos presentes.

## El cambio climático y la violencia como factores de expulsión en Centroamérica

En la Centroamérica rural, el número de personas que huyen de sus lugares de origen en busca de oportunidades ha aumentado en la primera década de este siglo un 60%; sólo en Honduras

este incremento ha sido de un 94%. El efecto del cambio climático, especialmente sobre el mundo rural, ha sido y es uno de los detonantes de estos movimientos de población.

El Corredor Seco Centroamericano, una franja que abarca desde el sur de México hasta Panamá, sufre desde 2009 un cambio drástico de su régimen de lluvias donde las sequías han originado el empobrecimiento de una población ya de por sí vulnerable. Los terremotos y los huracanes han venido a agravar esta situación. Según la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), la población rural de esta región es la más pobre entre la población de estos países; el 77% de la población rural guatemalteca está en situación de pobreza, el 82% en Honduras y el 49% en El Salvador.

Pero la pobreza en el mundo rural no es el único factor de expulsión, la violencia aparece también como causa de los desplazamientos. Según datos de 2016 de la Oficina de la ONU contra la Droga y el Delito (ONUDD), Centroamérica se sitúa como una de las regiones con las mayores tasas de homicidios del planeta; siendo la de El Salvador de 82,84 por cada 100 mil habitantes o la de Honduras de 56,52 (en España esta tasa es de 0,63 en el mismo periodo).

El trabajo que hacemos en Centroamérica está muy centrado en apoyar a las comunidades para que puedan hacer frente a los efectos del cambio climático y que las poblaciones rurales puedan seguir optando por permanecer en sus territorios. Potenciamos cooperativas agropecuarias y sobre todo de mujeres, favoreciendo la salida al mercado de sus mercancías e introduciendo el uso de energías limpias, como la solar. Promovemos la creación de bancos de semillas para que puedan enfrentar las malas cosechas y la mejora de los sistemas

de riego o la construcción de depósitos de agua que mitiguen la escasez de lluvias. El apoyo a grupos de jóvenes para que puedan tener salidas laborales relacionadas con su entorno también es uno de nuestros focos en esta región, así como el trabajo con población juvenil fomentando la resolución pacífica de conflictos o potenciando el deporte, las artes y la cultura para luchar contra la influencia de las bandas organizadas en las comunidades.

## La respuesta humanitaria a personas en desplazamiento

En los últimos meses estamos viendo cómo estos desplazamientos de población están requiriendo respuesta en los países de tránsito. La llamada "caravana de migrantes", mayoritariamente hondureños, en tránsito a Estados Unidos y que saltó a los medios como noticia a finales de 2018 pero cuyo flujo es continuado, o la respuesta humanitaria a los más de 3 millones de venezolanos que salen de su país, son ejemplos de la necesidad de poner en marcha acciones de respuesta humanitaria.

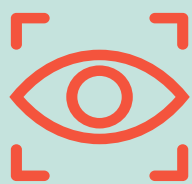
En este último caso, nuestra presencia en Colombia, en la zona fronteriza de Villa del Rosario de Cúcuta, nos ha llevado a atender a migrantes venezolanos en situación de extrema vulnerabilidad que cruzan la frontera, generalmente rumbo a otros países de destino como Perú. La asistencia alimentaria en Cúcuta, tanto a migrantes venezolanos como a la población colombiana en situación de vulnerabilidad, la protección a mujeres, infancia y ancianos, y la orientación sobre la ruta y los mecanismos de protección nacional e internacional son las acciones que también trabajamos con más de 500 representantes comunitarios y del ámbito escolar para llevarlo a cabo. Ayuda en Acción estará apoyando este flujo migratorio en los países en donde estamos presentes, como Colombia, Ecuador o Perú.

# COMPLIANCE: EL ALIADO DEL BUEN HACER

POR JIMENA GANZO

El cumplimiento normativo o compliance es un conjunto de procedimientos y buenas prácticas adoptados por las organizaciones con el objetivo de identificar los riesgos legales a los que se enfrentan y establecer mecanismos internos de prevención, control y reacción frente a los mismos.

El compliance es pues el aliado del "buen hacer" y desde dentro de Ayuda en Acción tenemos muy clara la tolerancia cero a cualquier tipo de mal hacer. Esto se consigue con una serie de principios que te contamos a continuación:



## ÉTICA

Conocemos y promovemos el cumplimiento de nuestro Código de Conducta, así como el uso de nuestro canal de denuncias ([gruposdeinteres@ayudaenaccion.org](mailto:gruposdeinteres@ayudaenaccion.org)).



## GESTIÓN DE RIESGOS

Conocemos los riesgos críticos de la organización, y velamos por una gestión que permita minimizarlos y así conseguir los objetivos estratégicos que impulsamos.



## CUMPLIMIENTO

Conocemos el marco normativo interno de la organización, así como el marco legal al que está sujeta y que aplica a nuestras actividades diarias.



## MEJORA CONTINUA

Identificamos, proponemos y diseñamos áreas de mejora para conseguir una gestión más adecuada de los recursos.



## TRANSPARENCIA

Promovemos la rendición de cuentas de la organización con diferentes grupos de interés, como canal para seguir mejorando la organización cada día y fomentando la confianza de terceros.





Boris Hadjur / Ayuda en Acción



# ÚNETE AL MOVIMIENTO #SOMOSAYUDA, VOLUNTARIADO EN ACCIÓN

Solidaridad, altruismo, generosidad... son algunos de los valores que caracterizan al voluntariado. Aunque su evolución viene marcada por el contexto histórico, nace por un compromiso con el entorno en el que las personas nos movemos.

POR ELISA IGLESIAS / @ELICORCUERA

## ¿De dónde nace la idea de ayudar a los demás?

Aunque las necesidades de la historia han dibujado distintas formas de voluntariado, para todas ellas la esencia es la misma: la idea de ayudar a los que más lo necesitan sin esperar nada a cambio.

En Ayuda en Acción el voluntariado es un gran activo humano con el que contamos desde que nacimos en 1981. En los orígenes de la organización surgieron una decena de personas que entregaban, además de su cuota de socios, su tiempo y esfuerzo con la idea de apoyar nuestra misión en el cumplimiento de sus fines. Así fue como se constituyeron los primeros grupos de voluntariado que han apoyado de manera firme el trabajo de Ayuda en Acción con el objetivo común de mejorar la vida de las personas en situación de vulnerabilidad, exclusión y pobreza. Tras 38 años de andadura, el voluntariado sigue estando presente en la organización. Seguimos impulsando un voluntariado que se cuestione la realidad, que tome conciencia de las causas de la desigualdad e injusticia social, que se comprometa y actúe como motor de cambio para construir un mundo mejor.

A través de su acción voluntaria se convierten en testigos y altavoz de las personas que, aun teniendo voz, no consiguen ser escuchadas. Y nos lo cuentan así...

## VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

**Francisco José González**  
(Voluntario en Ecuador y Nicaragua 2017, Nicaragua 2018)

*"Llevaba más de 20 años colaborando sólo económicamente con AeA. Un año me decidí a irme de voluntario y fue el viaje de mi vida, después he hecho unos cuantos. He sentido, vivido y compartido con mucha y muy buena gente momentos inolvidables".*

**Marina Estacio**  
(Voluntaria en Bolivia 2017)

*"Esta experiencia de voluntariado ha transformado mi vida y la manera de ver el mundo. No es lo mismo ver una realidad, que vivirla y tocarla con tus*

*manos. Aporté una gota de agua y recibí un océano".*

**Gritt Obst**  
(Voluntaria en Ecuador 2017, Bolivia 2018)

*"... es difícil describir cómo estos viajes me han convertido en otra persona. Vuelvo más valiente, más feliz e infinitamente agradecida a Ayuda en Acción por poder vivir esta experiencia".*

## VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

**Pascual González Martínez**  
(Mentor voluntario del programa Lecxit en Alicante)

*"Me llevo una grata experiencia en la que me he sentido parte de un grupo, desempeñando una labor sencilla pero importante para el desarrollo y aprendizaje de un niño".*

**Lea Sips Aceituno**  
(Mentora voluntaria del programa Lecxit en Alicante)

*"Me quedo con los momentos mágicos vividos, tan bonitos y divertidos que pasé con la niña con la que compartí este proyecto y que me enseñó tanto".*

**Sergio Fernández**  
(Voluntario en el Programa El Ensayadero)

*"Ser voluntario te aporta algo que no esperas... te engancha a algo... Recibes más de lo que das, y contribuyes a que chavales con vidas muy complicadas ahora sean ejemplos de superación".*

El pasado mes de octubre compartimos, con algunos voluntarios y voluntarias que han colaborado con nuestros proyectos en terreno y en los centros educativos aquí en España, una jornada en la que pusimos en valor la acción voluntaria y su capacidad de transformación social. Conocimos e intercambiamos vivencias y experiencias de voluntariado y renovamos nuestro compromiso para seguir la acción de #SomosAyuda.



# INNOVACIÓN PARA EL ÉXITO EDUCATIVO

La palabra “innovación” está de moda desde hace años y corre el riesgo de que el concepto sea como uno de esos decorados que, tras una bonita fachada, ocultan un patio vacío y desangelado.

POR INMA MARTÍN / @INMA\_MARTAL

**PARA DAR LA VUELTA A ESTE CONTEXTO DE FRACASO Y ABANDONO ESCOLAR HAY QUE BUSCAR OTRAS MANERAS DE ALCANZAR EL ÉXITO EDUCATIVO**

Y es que hablamos de innovar, cambiar, modificar... pero, ¿con qué propósito? En el ámbito empresarial, esto significa añadir valor al producto o servicio que se comercializa pensando en el consumidor. Pero en nuestro caso, como organización que lucha contra la pobreza y las desigualdades, ¿cuál es ese valor? Para Ayuda en Acción la innovación sólo tiene sentido si se conjuga con la idea de equidad.

## ¿Dónde innovar?

Asumiendo este punto de partida, y situándonos en nuestro trabajo en España con infancia, adolescencia y familia en situación de vulnerabilidad “Aquí también”, es necesario introducir un nuevo componente en este ejercicio: la educación.

La OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos), a partir del análisis de los informes PISA, del PIB per cápita de los países y de su nivel de inversión en educación, concluye que existe relación entre pobreza y educación. Y en concreto afirma que “tener un mayor nivel de educación significa que se tendrán ingresos más altos, una mejor salud y una vida más larga”.

Por el contrario, los niños y niñas que pertenecen a familias con bajos recursos tienen mayores probabilidades de absentismo escolar, peor rendimiento académico y, finalmente, más números para no seguir estudiando después de la escolarización obligatoria.

Nos encontramos, por tanto, con sistemas educativos que reproducen

la desigualdad social, que no son capaces de impulsar la llamada “movilidad social” que cambie las malas condiciones de vida de la que parten estos niños y niñas.

## Innovación educativa para el éxito escolar

Para dar la vuelta a este contexto de fracaso y abandono escolar hay que buscar otras maneras de alcanzar el éxito educativo. Con este último nos referimos no sólo al rendimiento académico, sino a preparar para la vida profesional, social y económica. Implica superar limitaciones, ideas preconcebidas y limitantes del lugar que ha de ocupar en un futuro una infancia que parte de una situación inicial de desventaja.

chickenBrainken / Ayuda en Acción





En Ayuda en Acción promovemos una educación de calidad y equitativa para impulsar el éxito escolar y evitar que la pobreza se herede. Utilizamos la innovación educativa como una herramienta esencial para garantizar que todos los niños y las niñas tengan las mismas oportunidades de aprendizaje, crecimiento y vida digna, independientemente de los recursos de sus familias.

#### ¿Qué es innovación educativa?

La UNESCO identifica tres elementos claves en la innovación educativa: es deliberada y planificada, por lo que hay que pensarla e introducirla en el proyecto educativo; busca mejorar la calidad del aprendizaje del alumnado; y, por último, desmonta los modelos de enseñanza tradicionales.

Innovar implica realizar cambios estructurales, lo que supone dar la vuelta al centro educativo, e involucrar no sólo al alumnado sino también al profesorado y las familias. Buen ejemplo de innovación educativa son las "comunidades de aprendizaje", impulsadas en los centros en los que Ayuda en Acción trabaja, y que suplen la falta de recursos con la iniciativa y ganas de su equipo docente. En ellas, el colegio implica a todas las personas que, de forma directa o indirecta, influyen en el aprendizaje y el desarrollo de las y los estudiantes, incluyendo al profesorado, familiares, amigos, amigas, miembros de asociaciones y organizaciones vecinales, etc.

Sin embargo, estos colegios tienen su capacidad de innovación limitada. Suele ocurrir que innova quien más recursos tiene, es decir centros con familias de nivel socioeconómico medio alto, con recursos suficientes y que apuestan por este tipo de proyectos para significarse en positivo y ser la escuela de elección de las familias. Los colegios con menos recursos a veces están "guetizados", aislados en sus problemáticas, en las dificultades de su entorno más próximo, con familias de bajo nivel socioeconómico, a menudo sin asociaciones de padres y madres que apoyen sus proyectos educativos.

La función de Ayuda en Acción es clara: somos catalizadores del talento de esta infancia vulnerable, aliados de los centros educativos. Porque sabemos que la educación es una de las herramientas más potentes para romper el círculo vicioso de la pobreza, necesitamos propuestas de enseñanza y aprendizaje que sepan responder y adaptarse a las necesidades de esta infancia, y no al revés. Ponemos en marcha proyectos que queremos que crezcan con el apoyo de nuestra base social, alianzas empresariales y, por último, la administración pública. Buscamos espacios alternativos, nuevas metodologías que funcionen a modo de red de salvamento para una infancia que no queremos que reproduzca los patrones limitantes de su entorno.

Y lo hacemos atreviéndonos a meter una guitarra eléctrica en clase, o repensando el uso de las TAC (dejaron de ser TIC hace mucho, nos gusta más hablar de Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento). Encendemos un fogón para

que el estudiantado rompa mitos sobre alimentación y aprenda cálculo, trabajo en equipo, nuevos campos de estudio y laborales.

Innovamos, e innovaremos, porque la búsqueda constante de mejores propuestas, el cuestionamiento de concepciones previas y la ruptura de inercias es un proceso. Y con él, buscaremos, siempre, nuestro fin último como organización: que la infancia, sus familias y poblaciones que sufren pobreza, exclusión y desigualdad, desarrollen sus capacidades para conseguir sus aspiraciones de vida digna, de modo sostenible.

#### NUESTROS PROYECTOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

##### TAC: Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento

##### GEN10S

Con este proyecto, alumnado de primaria y secundaria aprende a programar historias, videojuegos o aplicaciones móviles. Lo hacen en equipo, trabajando los temas en asamblea, con contenidos relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la educación en valores. Niños y niñas acceden a un nuevo uso de la tecnología, menos unidireccional y más creativo y participativo.

##### Lab4Opps

Un espacio alternativo de aprendizaje en el instituto, con alumnado de secundaria. Un lugar donde chicos y chicas pueden diseñar, programar, imprimir en 3D. Pensando proyectos de impacto social para su entorno más cercano y reflexionando sobre su vocación profesional. Como todo laboratorio, se trata de experimentar, probar y descubrir los intereses que guíen su futuro.

##### Expresión artística

##### El Ensayadero

Creamos una sala de ensayo en el colegio para utilizar la banda de rock como proyecto educativo: el trabajo en equipo, saber escuchar, la concentración y la disciplina son algunos de sus aprendizajes. También rompemos estereotipos de género: la batería, el bajo o la guitarra son cosa de chicas.

##### Somos Música

¿Un coro cantando trap? Acercamos la disciplina musical al alumnado pensando en sus intereses. Las letras de sus canciones favoritas se vuelven objeto de debate. Se componen canciones propias y se canta para sentirse bien y libre. La autoestima y la gestión de la ansiedad son algunos de sus resultados positivos.

# CINCO AÑOS DE MÚSICA POR LA INFANCIA

Acordes con Solidaridad vuelve en primavera de la mano del maestro Pablo Heras-Casado. Le acompañarán la Orquesta Sinfónica de Madrid y uno de los coros escolares de Ayuda en Acción.

POR MAR PÉREZ



Amaya Aznar / Ayuda en Acción

El 28 de mayo no va a ser un día cualquiera para un grupo de 30 niñas y niños de Zaragoza, será una fecha que, sin duda, se grabará en sus memorias ya que vivirán una experiencia al alcance de muy pocos: cantar ante 2.000 personas en el Teatro Real. Y tendrán la fortuna de ser dirigidos por uno de los maestros más reconocidos a nivel mundial, Pablo Heras-Casado y acompañados por la Orquesta Sinfónica de Madrid (OSM).

Y es que este coro, impulsado por Ayuda en Acción y formado por niñas y niños de entre 9 y 12 años de los colegios Ramiro Soláns y Joaquín Costa, participará en el concierto Acordes con Solidaridad que se celebrará el día 28 de mayo a las 20:00 horas en el Teatro Real. Y lo harán como hacen los grandes: interpretando dos canciones al comienzo del repertorio. Más tarde volverán a actuar dirigidos por Pablo

Heras-Casado y acompañados por la OSM para clausurar el acto. Por su parte, maestro y orquesta completarán el programa interpretando dos piezas del compositor ruso Tchaikovsky: la *Obertura-Fantasia 'Romeo y Julieta' TH 42* y la *Sinfonía n.º5 en mi menor op. 64*.

Sin duda, un cartel y un programa a la altura para celebrar el quinto aniversario de una de las iniciativas solidarias más importantes de Ayuda en Acción: Acordes con Solidaridad. Un año más, su recaudación irá destinada íntegramente al programa Aquí también, a través del cual la organización atiende las necesidades de más de 12.000 niñas, niños y adolescentes en riesgo de pobreza y exclusión social en España.

Las entradas, que ya están a la venta, se pueden adquirir a través de la web del Teatro Real, en sus taquillas o en el teléfono 902 24 48 48. ¿Nos acompañas?

# INSIDER WEEK: LA MEJOR FUSIÓN ENTRE GASTRONOMÍA Y SOLIDARIDAD

ElTenedor y Ayuda en Acción se unen en una nueva edición de esta iniciativa solidaria que pretende asegurar la alimentación de niñas y niños en riesgo de exclusión social en España.

POR MAR PÉREZ

Mejorar la alimentación, la educación en hábitos de vida saludable y la socialización de niñas y niños que se encuentran en riesgo de pobreza y exclusión social en España: este es el triple reto al que pretenden responder Ayuda en Acción y ElTenedor un año más. Y lo harán con la puesta en marcha de Insider Week, un nombre nuevo para una iniciativa que mantiene el mismo espíritu solidario con el que gracias a sus cinco ediciones anteriores ha conseguido entregar 97.000 menús escolares saludables durante el desayuno, la comida y la merienda.

Desde el 28 de marzo y hasta el 21 de abril, más de 500 restaurantes de toda España ofrecerán menús de alto nivel por 25€, 45€, 75€ y 125€. Por cada menú consumido en estos restaurantes a través de ElTenedor, se donará 1€ que se destinará al programa de Ayuda en Acción Aquí también.

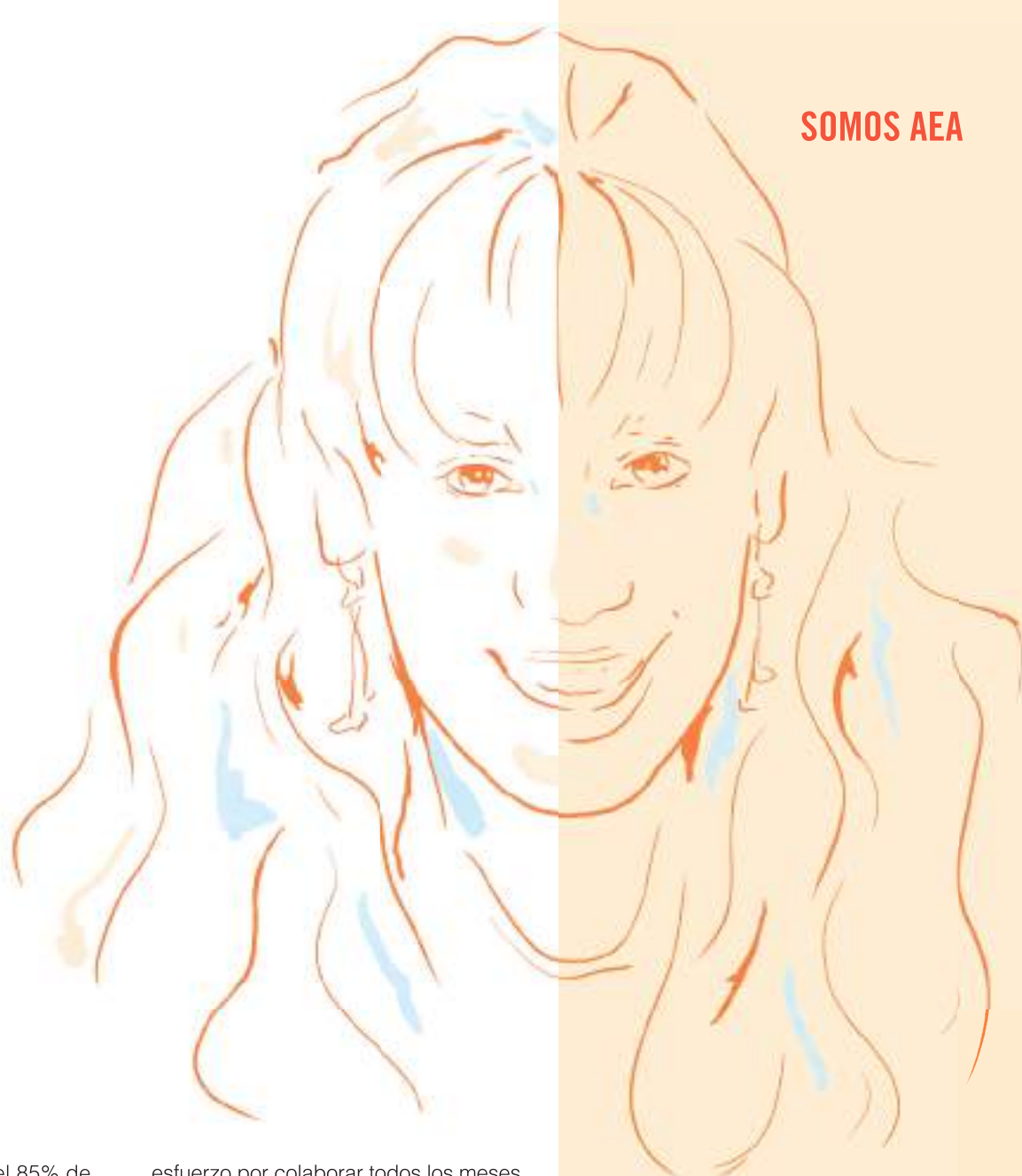
Con esta fusión entre alta gastronomía y solidaridad, aseguramos el acceso de niñas y niños a una alimentación suficiente y equilibrada, promovemos condiciones de vida saludables y luchamos contra la malnutrición. Pero también favorecemos la igualdad de oportunidades en el sistema educativo y facilitamos el acceso de la infancia a los comedores escolares, espacios de socialización y aprendizaje que, además, son muy beneficiosos para las familias ya que les ayudan a compaginar sus jornadas laborales con el cuidado de sus hijas e hijos.



Salva Campillo / Ayuda en Acción

# ARACELI CUÉLLAR RESPONSABLE DEL EQUIPO DE ATENCIÓN AL SOCIO

POR ALBERTO CASADO / @ALBERTOCASADO8



*¿Cómo comenzó tu vínculo con Ayuda en Acción y cuánto tiempo hace que trabajas en la organización?*

Hace 22 años que trabajo en Ayuda en Acción de manera profesional. En realidad mi vinculación con la organización comenzó mucho antes, en el año 88, cuando empecé como voluntaria.

Aunque hace ya mucho tiempo, recuerdo perfectamente cómo conocí la organización. Fue por un cartel que vi en el metro. Un letrero grande que no era especialmente llamativo y que decía: "¿Quieres ser voluntario? Ayuda en Acción. ONG de Cooperación al Desarrollo". Creo que fueron esas dos últimas palabras, "cooperación al desarrollo", las que me engancharon. En aquel momento resultaba muy novedoso encontrar una organización que apostase por emprender proyectos integrales y de largo plazo.

Sabemos que la única forma de acabar con la pobreza y la desigualdad es trabajar junto con los pueblos y en todos los ámbitos de su vida (educación, sanidad, generación de ingresos, derechos, género...).

*¿Por qué un equipo de Atención al Socio en Ayuda en Acción?*

En realidad se podría decir que el equipo de Atención al Socio somos todos, porque la organización en su conjunto es muy consciente de que nada de esto sería posible sin el inestimable apoyo de las miles de personas que colaboran con nuestros programas. Pero efectivamente existe un equipo específico de 12 personas, entre las que me encuentro, cuya labor principal es cuidar y atender las consultas, sugerencias y necesidades de nuestros colaboradores y colaboradoras.

Actualmente Ayuda en Acción tiene la fortuna de contar con la confianza de más de 111.000 padrinas, padrinos, socios y donantes particulares que colaboran con una aportación regular.

Estas donaciones suponen el 85% de la financiación que maneja la Organización. Gracias a su compromiso hemos podido mejorar las condiciones de vida de aproximadamente más de dos millones de personas en 20 países de 4 continentes.

*¿Cuáles son las consultas más frecuentes de los padrinos, madrinas y colaboradores?*

Las consultas más frecuentes tienen que ver con la correspondencia con los niños y niñas apadrinados. Desde el equipo de Atención al Socio hacemos llegar a nuestros colaboradores todo tipo de información, como informes del estado de situación del proyecto, o memorias de actividades, e incluso últimamente, aprovechando la ventaja de las nuevas tecnologías y el uso de los móviles, podemos enviar vídeos de los proyectos. Sin embargo, al final, la carta es lo que más aprecian. Es lo que más valoran también los niños y niñas en las áreas de desarrollo. Cuando reciben carta de sus padrinos o madrinas se ponen "locos de contentos". Es todo un acontecimiento para ellos.

*¿Qué es lo que más te gusta de tu trabajo y qué es lo que menos?*

Lo que más me gusta del trabajo que hago son dos cosas. Por un lado el equipo. Son un grupo de profesionales comprometidos con una gran calidad humana. Por otro lado el puesto en sí mismo. Es una especie de atalaya que te permite entablar un diálogo directo con donantes y beneficiarios. Sientes que estás en una posición privilegiada porque eres parte del "puente" a través del cual se materializa la solidaridad y facilitas el acercamiento y el conocimiento de culturas y costumbres diferentes.

Lo que menos; pues que inevitablemente de vez en cuando se comenten fallos, y resulta muy frustrante cuando sientes que de alguna forma has podido defraudar las expectativas de personas que, en muchos casos, hacen un

esfuerzo por colaborar todos los meses con su donación. Evidentemente esa es la parte que peor llevo. Afortunadamente son muy pocas las ocasiones, y en honor a la verdad tengo que decir que generalmente los socios y socias son muy comprensivos con la naturaleza de nuestro trabajo.

*En Ayuda en Acción también tenemos un programa de actuación en España con infancia en riesgo de pobreza, ¿crees que la gente hace diferencia entre ayudar en España o fuera?*

Es cierto que la mayoría de los socios y socias que apoyan el programa sienten una afinidad especial o una mayor motivación por contribuir con proyectos más cercanos y que se lleven a cabo en nuestro país, pero no suelen verbalizar su deseo de colaborar exactamente en esos términos "primero los de aquí". De hecho una parte importante de los socios y socias del proyecto España tienen una segunda colaboración través de un apadrinamiento en América, Asia o África.

*Tu principal herramienta es la comunicación, ¿crees que las ONG nos explicamos bien a la sociedad?*

En este punto tengo que admitir que no somos buenos y son varios los motivos. A veces utilizamos un lenguaje tan propio del sector que resulta poco comprensible, o cuando menos, poco amable. Hablamos de "contrapartes", "áreas de desarrollo territorial", "resiliencia", "empoderamiento"...

Otras veces el reto está en que mucho de nuestro trabajo es inmaterial y difícil de visualizar, de modo que resulta complicado contar algunas cosas o construir un relato ameno.

Y, por último, en nuestro afán por hacer más palpable el impacto de nuestro trabajo abusamos, quizás, de los testimonios en primera persona en detrimento de otro tipo de información que proporcione una imagen más global del alcance de nuestro trabajo.

## EL RETRATO

*Si tuvieras una varita mágica, lo primero que harías es...* Dotar a la humanidad de más sentido común.

*Dos anécdotas que hayas tenido en tus conversaciones con alguna de las personas de nuestra base social; una en negativo y otra en positivo...* En positivo, recuerdo una socia muy entrañable que había perdido la visión y tenía dificultades de movilidad. Aun así no quería dejar de escribir al niño que apadrinaba, así que me llamaba y me dictaba las cartas. Era muy bonito sentir que yo podía ser sus ojos y sus manos y ayudarla a no renunciar a uno de sus deseos.

En negativo, el fallecimiento de alguno de los niños/as apadrinados. Son poquísimos casos, pero es muy duro abordar esa llamada para comunicarle al padrino o madrina lo que ha sucedido.

*Un libro y/o una película que te haya inspirado...* *Del revés*. Relata con tanta sencillez cuestiones que pueden llegar a ser tan complejas como las emociones.

*El mayor mal de la humanidad es...* Creo que el miedo a lo diferente.

*Y el mayor bien...* El entusiasmo. Es la mejor herramienta que conozco para vencer los pequeños desafíos de cada día.

*Refranero español, elige uno...* "Despacito y buena letra".

*Acabaremos con la pobreza cuando...* De verdad nos lo propongamos.

*Ponle banda sonora a un mundo mejor.* *Give a little bit* de Supertramp.

# EL VÍNCULO SOLIDARIO

Ayuda, gratitud, cariño, ilusión... son algunas de las palabras que describen el vínculo solidario. Esta actividad, que reproducimos en cada país donde trabajamos, estrecha los lazos entre los padrinos y madrinas y los niños, niñas, familias y comunidades que apoyamos.

POR JULIÁN DONOSO / @TORODONOSO

El evento del Vínculo Solidario es una actividad en la que toda la comunidad se reúne y podemos compartir con los jóvenes, grandes y pequeños los avances que entre todos estamos consiguiendo. Durante el evento les explicamos que el trabajo realizado lo hacemos gracias a la colaboración de personas que viven en otra parte del mundo, y aprovechamos para poder hacer las fotos y escribir las cartas. Pero sobre todo, queremos que sea un momento especial en el que los niños y niñas puedan pasarlo bien.

## Recogida de fotos en Ajora, Etiopía



La comunidad se reúne. En esta ocasión vamos a hablar de WASH –agua, salud e higiene– para que adquieran hábitos saludables.



Los niños y niñas cantan canciones sobre la importancia de lavarse las manos antes de comer, de lavar la fruta y mantener limpio el espacio donde se va a comer.

## Recogida de cartas en Unidade, Mozambique



El equipo de promotores del vínculo solidario, personas voluntarias de la propia comunidad, espera recibir a los grupos de niños y niñas.



Se explica para quién se escribe la carta y además les pedimos que colorean un dibujo para poder enviarlo todo a los padrinos y madrinas.



Otro equipo de técnicos habla a los padres y madres sobre los buenos hábitos. Además aprenden cómo mantener las letrinas que se han construido en la aldea.



Pedimos a un grupo de niños tomarles una foto: les explicamos que los padrinos tienen muchas ganas de verles y que es importante constatar cómo crecen.



Durante los juegos nuestros técnicos hablan sobre el vínculo solidario con los pequeños. Les hablamos sobre las personas que les apadrinan: dónde viven, qué idioma hablan, qué comen, etc.



A ellos les encanta participar en la toma de fotos. Nuestros técnicos les entretienen para que no se aburran y lo pasan realmente bien. Se sienten protagonistas.



Para muchos de los niños y niñas esta es la primera vez que cogen una pintura, y colorear o escribir su nombre es todo un reto para ellos.



Cada niño deja una pequeña marca individual en el dibujo, para entre todo el grupo poder hacer una composición. Se esfuerzan para que quede lo más bonito posible.

**Foto de portada:** Daniel Gama / Ayuda en Acción  
**Edita:** Ayuda en Acción - [www.ayudaenaccion.org](http://www.ayudaenaccion.org)  
C/ Bravo Murillo 178. 4ª planta (Edificio Tecnus) 28020 Madrid  
T. 900 85 85 88  
**Coordinación:** Blanca Arnaiz  
**Equipo editorial número 94:**  
Alberto Casado, Blanca Arnaiz, Inma Alonso, Fernando Mudarra, Mar Pérez, Begoña Rodríguez, Inma Martín, Noemí García, Rosina Fernández, Carolina Silva, Jimena Ganzo, Roberto Bussi, Elisa Iglesias, Julián Donoso, Araceli Cuéllar  
**Producción:** Raquel Villar  
**Diseño:** Natalia Mirapeix - [www.ene13.net](http://www.ene13.net)  
**Impresión:** Calprint, S.L.  
**Ensabrado y distribución:** General Servei, S.A.  
**Depósito legal:** M-23010-1988

**Delegación de Andalucía**  
Gonzalo de Bilbao, 29 - Local 6 - 41003 Sevilla  
**Delegación de Asturias**  
Cimadevilla, 15 - Escalera A, 2ªE - 33003 Oviedo - T. 985 214 725  
**Delegación de Aragón**  
Mayor, 34-36 - 1ª - 50001 Zaragoza - T. 976 29 81 32  
**Delegación de Baleares**  
Ariduc Lluís Salvador, 7B - 07004 P. de Mallorca - T. 971 719 204  
**Delegación de Cataluña**  
Guillem Tell, 47 - 3ª - 08006 Barcelona - T. 934 883 377  
**Delegación de la Comunidad Valenciana**  
Deportista Ramón Mendizábal, 5 - LC 4  
03006 Alicante - T. 963 106 121  
**Delegación de Galicia**  
Santa Catalina, 16 - 1ª D - 15003 A Coruña - T. 981 133 737  
**Delegación del País Vasco**  
Ibarrekolanda, 36 - Entreplanta - 48015 Bilbao - T. 944 479 677  
**Delegación de Extremadura**  
Plaza de Santo Domingo, 6 - Entreplanta A -  
06800 Mérida-Badajoz - T. 924 114 462



Asociación  
Española para  
la Sostenibilidad  
Forestal  
Creciendo en  
responsabilidad

#SOMOSAYUDA

# PREMIOS #SOMOSAYUDA

Vivimos en una sociedad cada vez más individualista en la que diariamente somos testigos de crisis de valores y conductas. Por eso es tan necesario valorar y aplaudir con orgullo a quienes contribuyen a mejorar la vida de quienes lo tienen más difícil para hacer valer sus derechos.

Hace unos meses pude conocer personalmente a muchas familias a las que apoya Ayuda en Acción en Guatemala. Comprendí allí que la ayuda es clave en la transformación de la realidad de quienes viven en situación de pobreza, que es necesaria e imprescindible para todas las personas, sobre todo para quienes no tienen garantizados sus derechos más básicos. Y os aseguro que la ayuda llega, ¡claro que llega!

Por eso, cuando hace unos meses recibí una llamada para invitarme a presentar los Premios #SomosAyuda, no lo dudé: sé con seguridad que la labor social que vienen haciendo todas las personas, instituciones públicas y empresas premiadas seguirá multiplicándose y extendiéndose con pasión.

Los Premios #SomosAyuda de Ayuda en Acción nacen con la voluntad de reconocer la labor y el esfuerzo de personas e instituciones cuyas acciones mejoran cada día la vida de otros. José y Nicolás Coronado, Pablo Heras-Casado, el equipo español de profesionales de emergencias Proem-Aid, el Grupo de Comunicación Atresmedia, Google.org, Fundación La Caixa, el Club de Malasmadres, y –cómo no– la base social de Ayuda en Acción, fueron distinguidos con los Premios #SomosAyuda por su capacidad para ayudar.

La ayuda es una herramienta poderosísima de cambio y además, nos convierte en mejores personas. Necesitamos más protagonistas de ayuda para transformar el mundo.

¡Gracias a todas las personas sensibles a los problemas de los demás! Tenéis mi más profunda y sincera admiración.

Toñi Moreno



Atrevia



Rosina Fernández/Ayuda en Acción



Atrevia

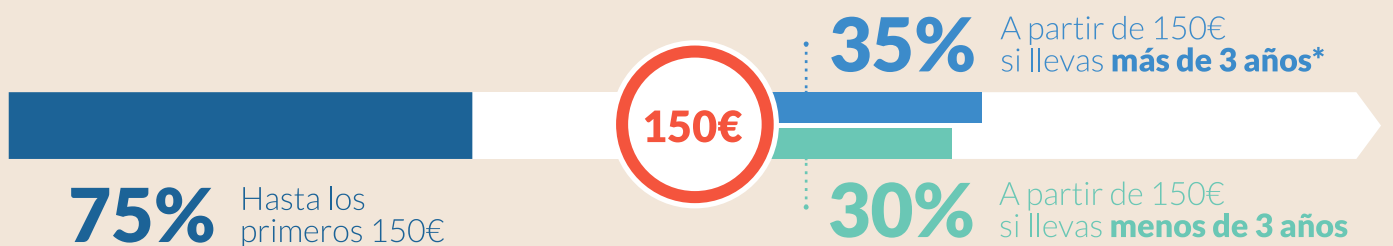


## #TODOVUELVE, TAMBIÉN LA SOLIDARIDAD.

Si colaboras, recuperas más de la mitad de lo que donas y además, recibes sonrisas para toda la vida.

Tú, que sabes de solidaridad, cuéntalo. Eres nuestra mejor ayuda.

+ info:



Por ejemplo  
si donas **18€/mes**  
(**216€/año**)



Te devuelven  
**132,30€**

Tú solo pagas **83,70€**