



Récords que rompen personas



© Juan Luis Rod

Índice

3

Editorial

4

A fondo: 2024, un año de récords

8

Somos AeA: Benjamin y Giulia, de Acción Humanitaria

10

Espacio abierto: Mercedes y Encarna, nuestra voz amiga al teléfono

Foto de portada:

© Niño en Esmeraldas, Ecuador / Ayuda en Acción

Edita:

Ayuda en Acción
ayudaenaccion.org
C/ Serrano Anguita, 13 (Impact Hub Barceló)
28004 Madrid
900 85 85 88

Coordinación:

Yasmina Mitrovic Arenal - Fidelización y atención a socios/as
Begoña Rodríguez Pecino - Comunicación y contenidos

Contenidos:

Jorge Cattaneo - Director general interino
Javier Pérez López - Diseño gráfico

Diseño y maquetación:

Begoña San Miguel Recio

Impresión, ensobrado y distribución:

Arteos Digital

Depósito legal: M-23010-1988



Jorge Cattaneo,
director general interino
de Ayuda en Acción

Editorial

Querida socia, querido socio,

Me alegra darte la bienvenida a este número tan especial de la revista de Ayuda en Acción: **¡hemos llegado al número 100!** Tirando de hemeroteca para preparar este editorial, compruebo lo mucho que ha cambiado esta publicación: más o menos texto, secciones diferentes, versiones digitales... El transcurrir de páginas y años muestra cómo nos hemos ido adaptando para contarte todo lo que hacemos con tu apoyo, siempre buscando cómo mejorar y transmitir la huella de Ayuda en Acción de la forma más accesible, transparente y atractiva posible.

Adaptarse, transformarse, crecer, aprender... Seguiremos poniendo en práctica estas palabras más allá de la revista para poder generar oportunidades en un mundo más rápido, cambiante y desafiante que nunca. Nuestro planeta, como verás en la sección A fondo, no para de batir **récords que rompen personas**. Así hemos llamado

a la campaña con la que, junto a deportistas como Saúl Craviotto, hemos querido sensibilizar sobre las brechas que se están agravando en el mundo debido a récords de hambre, desigualdad, crisis climática o pobreza que no paramos de cumplir.

“Adaptarse, transformarse, crecer, aprender... Seguiremos poniendo en práctica estas palabras más allá de la revista para poder generar oportunidades en un mundo más rápido, cambiante y desafiante que nunca”.

Para hacer frente a estas crisis múltiples, complejas y superpuestas, contamos

con un **equipo de Acción Humanitaria** que te contará en *Somos AeA* las claves de nuestra intervención en situaciones de emergencia. Ben y Giulia explicarán en esta entrevista en qué emergencias estamos, cómo trabajamos y qué retos vivimos hoy en el mundo humanitario.

El *Espacio abierto* lo protagonizan esta vez **Mercedes y Encarna**, dos trabajadoras de nuestro centro de atención al socio que **llevan a Ayuda en Acción en el corazón**. Tanto, que también son socias y madrinas de la organización, así que conocen como nadie el trabajo que desempeñamos desde hace 42 años en los contextos más empobrecidos del mundo.

Gracias a todas ellas por participar en la revista y a ti, que nos lees, por tu apoyo incondicional. Así, sumando fuerzas como un equipo unido, lograremos **construir un mundo donde solo haya récords de justicia, equidad, solidaridad y dignidad** para todas las personas.

A fondo - 2024: Un año de récords

La Eurocopa y los juegos de París han marcado el verano y las conversaciones durante estos últimos meses. Hemos hablado mucho de **récords** y no solo de aquellos relacionados con el mundo del deporte. Este ha sido **el año más caluroso a nivel global** desde que hay registros y vemos cómo los desastres ambientales derivados de la crisis climática aumentan en frecuencia y capacidad destructiva. El **aumento de la inseguridad alimentaria** y nutricional, de las **crisis humanitarias**, de la **pobreza** o de la **migración forzada** también están siendo noticia.



La **crisis alimentaria** avanza a un ritmo alarmante. El 29,6% de la población mundial no tiene acceso regular a alimentos y se prevé que 50 millones de personas en África occidental y central pasarán hambre este año.

Los cambios en los patrones de precipitación y temperatura y la degradación de los recursos naturales afectan a la producción agrícola y a la disponibilidad de alimentos. Esto resulta en precios más altos y más dificultades para quienes ya están luchando por satisfacer sus necesidades básicas.

Las consecuencias se están dejando sentir en todo el mundo. Sin embargo, hay países cuyas estructuras socioeconómicas son más vulnerables a ellas. En **Níger** y **Etiopía**, por ejemplo, se están viviendo **sequías récord** que han disparado el hambre y la pobreza y están obligando a miles de personas a migrar. Desde Ayuda en Acción trabajamos en la adaptación de sus modelos productivos, capacitamos a agricultoras/es y

productoras/es y fomentamos la innovación. En Níger, gracias al **proyecto Nex4food**, hemos formado a más de 500 agricultores/as de mijo sobre técnicas adaptadas al cambio climático y semillas mejoradas. En Etiopía estamos proporcionándoles formación sobre la gestión de invernaderos, agronomía integrada y adaptada, acuicultura y desarrollo de sistemas de mercado sostenibles.

En el **Corredor Seco** centroamericano está ocurriendo algo similar. La **degradación de la tierra** y la **escasez de agua** amenazan a más de 22 millones de personas. Para mejorar esta situación estamos poniendo en marcha medidas de mitigación y anticipación de riesgos para que las familias resistan mejor las consecuencias del cambio climático.

Y cuando la situación se vuelve insostenible y no hay o no se ve la salida, muchas personas deciden abandonar sus hogares y migrar. Según el Banco Mundial, alrededor de **184 millones de personas**



Más información sobre el proyecto Nex4food.



Actuamos en el Corredor Seco centroamericano.



(el 2,3% de la población mundial) **vivía fuera de su país natal** el pasado año. El 43%, en países en vías de desarrollo. He aquí otra cifra récord y un desafío global que nuestros gobiernos y sociedades se están viendo obligados a enfrentar.


Estados Unidos es el principal destino de las personas migrantes. El corredor migratorio más transitado del mundo es el que conecta México con Estados Unidos. Allí llevamos años atendiendo a las personas que llegan proporcionándoles refugio, alimentos y protección. Pero también actuamos sobre las causas de la migración en los países de origen para que esta sea solo una opción más, pero no la única.

En **Ecuador**, el aumento de la temperatura del mar está afectando a los **ecosistemas marinos**. El impacto es especialmente serio en las zonas que más dependen del sector primario, como las parroquias de Bunche y Sálima. La captura de pescado y marisco es el principal medio de vida de la población de la zona. Sin embargo, las consecuencias del cambio climático, unidas

a la contaminación y a la sobreexplotación de los recursos, están comprometiendo los medios de vida de muchas familias. Lo que estamos haciendo en esta región es ayudar a la población que depende económicamente del manglar a **conservar sus recursos naturales**. Así, estamos apoyando a seis organizaciones de pesca artesanal con el almacenamiento, transformación y comercialización del pescado. Además, hemos puesto en marcha recientemente una **investigación pionera** con la Universidad del Valle **sobre el carbono azul en los manglares** para evaluar su estado de salud y comprobar cómo su protección puede generar **beneficios económicos** para las comunidades locales.

Por otro lado, el **departamento de Norte de Santander (Colombia)** alberga a más de 336.000 personas migrantes y a unas 12.000 retornadas. Este flujo migratorio ha creado **desafíos humanitarios y socioeconómicos** sin precedentes. En este complejo contexto hemos liderado la respuesta humanitaria e impulsado el emprendimiento entre sus habitantes.

 **Investigación pionera de carbono azul en manglares de Ecuador.**

 **Migración y desarrollo en Norte de Santander (Colombia).**

Desastres y episodios climáticos récords: atender a las emergencias antes, durante y después

Los **desastres ambientales** son cada vez más frecuentes y agresivos. La **tormenta tropical Freddy**, que afectó a varios países del sudeste africano en 2023 y causó unas 1500 muertes, fue excepcionalmente duradera. Estos fenómenos pueden dejar a miles de familias sin sus medios de vida, hogares y recursos básicos de un día para otro. En Perú, el **fenómeno de El Niño** y el **ciclón Yaku**, ocurrido en 2023, generaron significativas pérdidas de cultivos e infraestructuras.

Desde Ayuda en Acción atendemos a las personas más afectadas por las consecuencias de estos desastres en las regiones donde trabajamos, brindándoles **apoyo puntual para proteger y salvar vidas**, prevenir y aliviar su sufrimiento y atender sus necesidades básicas. Nos centramos en distribuir alimentos y agua, garantizar el refugio y proporcionar atención sanitaria y psicosocial.

Pero hay más. Una parte importante de nuestro trabajo consiste en ayudar a las comunidades más vulnerables a adaptarse, anticiparse y prepararse para estos desastres. Así que no solo prestamos **asistencia humanitaria** cuando surge una emergencia. También analizamos las características y vulnerabilidades de las regiones para **prepararlas ante posibles desastres** que puedan producirse. Esto se denomina **gestión de riesgos de desastres**, un conjunto de acciones y medidas que buscan minimizar la exposición a una posible amenaza y reducir la vulnerabilidad de la población a ella. Esto se logra mediante la eliminación o la reducción de la amenaza, de la vulnerabilidad de la población o ambas, y mejorando la capacidad de respuesta de la comunidad. **Costa Rica** se encuentra en el cinturón de fuego del Pacífico, una de las regiones sísmicas y volcánicas más activas del planeta. La preparación de su infraestructura y la formación de su población es clave para salvar vidas. Con este objetivo organizamos un simulacro de terremoto en un centro educativo del cantón de Upala.



Emergencia en Mozambique y cómo actuamos.



Desafíos climáticos en la Bahía de Sechura (Perú).



Organizamos un simulacro de terremoto en un centro educativo de Costa Rica.

Campaña *Récords que rompen personas*

La intensa actualidad deportiva de este verano nos inspiró para crear la campaña 'Personas que rompen récords; récords que rompen personas'. En ella establecemos un paralelismo entre los valores del deporte y las personas con y para quien trabajamos, como esfuerzo, dedicación y constancia.

Con esta iniciativa buscamos llamar la atención sobre las consecuencias de la crisis climática y mostrar que hay formas de responder a los retos que tenemos por delante para dejar una huella positiva en las nuevas generaciones.

El mundo del deporte se vuelca con Ayuda en Acción

Para que nuestra voz llegue más lejos nos hemos apoyado en algunas figuras públicas del deporte.



Saúl Craviotto
Piragüista

"Lidero esta campaña porque los récords climáticos nos afectan a todos y solo podremos frenarlos si actuamos como un equipo".



Lydia Valentín
Halterófila

"15,8 millones de personas están pasando hambre en Etiopía este año. Ya basta de estas injusticias".



Chema Martínez
Atleta

"El equipo de Ayuda en Acción se moviliza a diario para apoyar a las personas más vulnerables a los récords provocados por la crisis climática".



Gemma Mengual
Nadadora

"Tengo el orgullo de poder ayudar a personas que sufren récords de temperaturas altas o sequías prolongadas, que les hacen pasar hambre. Por eso formo parte de Ayuda en Acción".



Fernando Romay
Jugador de baloncesto

"Tenemos que parar los récords causados por el cambio climático".



Amaya Valdemoro
Jugadora de baloncesto

"Hay récords que no son divertidos y que rompen a miles de personas. Podemos actuar ahora y frenarlos".

Los periodistas deportivos Irene Junquera, Gema Payá y Miguel Quintana, y la presentadora Mercedes Martín también han contribuido dando a conocer nuestra campaña en sus redes sociales. Desde aquí queremos agradecer a todas y todos su compromiso.

Descubre la campaña

 [Campaña récords](#)



Récords
que rompen
personas

Somos AeA: Benjamin y Giulia, equipo de Acción Humanitaria



¿Cómo se interviene en una emergencia humanitaria? ¿Somos independientes y neutrales? ¿Cómo se garantiza la seguridad del personal humanitario? Entrevistamos a Benjamin Thiberge y Giulia Tieni, de la Unidad de Acción Humanitaria de Ayuda en Acción, para contarte cómo salvamos vidas y aliviemos el sufrimiento de las personas en los contextos más difíciles.

¿Qué es una emergencia humanitaria?

Benjamin: Es una situación de crisis provocada por un conflicto, un desastre ambiental o una pandemia, que reduce de manera drástica el acceso a servicios básicos de las personas en situación de mayor vulnerabilidad. Hay otras emergencias provocadas por un deterioro lento pero constante de las condiciones de vida, como por ejemplo una sequía, y que también requieren de una intervención humanitaria. En estos casos, la respuesta de las organizaciones internacionales, como Ayuda en Acción, consiste en brindar apoyo puntual a las personas afectadas para proteger y salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento y atender sus necesidades básicas. También nos anticipamos mediante la reducción del riesgo de desastres: sabemos que en determinados lugares la población está expuesta a una serie de fenómenos, así que tratamos de

identificar los riesgos y preparar a estas personas para que puedan enfrentarlos, protegiendo a sus familias y sus pertenencias.

“La respuesta diferenciada es fundamental en la acción humanitaria. Debemos identificar las necesidades de la población y atenderlas teniendo en cuenta aspectos clave como la edad, el género o el contexto sociocultural”.

Giulia: La respuesta diferenciada es fundamental en la acción humanitaria. Debemos identificar las necesidades de la población y atenderlas teniendo en cuenta aspectos clave como la edad, el género o el contexto sociocultural.

Todas nuestras intervenciones deben regirse por el principio ‘do no harm/acción sin daño’, es decir, tenemos que velar por que no contribuyan a exacerbar los conflictos locales ni aumenten la vulnerabilidad de los/as beneficiarios/as. Para ello es necesario supervisar y medir los riesgos y el impacto de nuestras actividades sobre el terreno.

¿Cómo medimos el impacto en las intervenciones humanitarias?

Giulia: Tenemos muchos instrumentos e indicadores internacionales estandarizados para medir el impacto de lo que se ha hecho y modificar la intervención si no está dando los resultados esperados. También existen los principios de protección transversal, que nos permiten analizar cómo la población beneficiaria ha recibido la ayuda, y que se miden a través de encuestas individuales. Lo bueno en Ayuda en Acción es que realizamos intervenciones

humanitarias en zonas donde ya tenemos proyectos de cooperación. Esto nos da mucha información previa y nos asegura poder hacer un seguimiento cuando la intervención humanitaria finaliza.

¿Cómo trabaja Ayuda en Acción en estas situaciones?

Benjamin: Ponemos a las personas en el centro, escuchándolas, involucrándolas en la identificación de sus necesidades y teniéndolas en cuenta en la toma de decisiones. Además, para toda acción que queramos poner en marcha debemos prever las consecuencias negativas que pueda tener y tratar de evitarlas. Si apoyar una iniciativa va a tener un impacto positivo en una familia, pero negativo en todo el mercado local, tendremos que buscar otras opciones.

Giulia: Estamos en 18 países de Latinoamérica y África y realizamos intervenciones humanitarias en casi todos. No intervenimos en contextos donde no tenemos presencia, a menos que sea para apoyar la respuesta humanitaria de organizaciones socias que forman parte de la red europea de ONG Alliance2015, como hicimos en Ucrania. Nuestras intervenciones se centran en un primer momento en responder a las necesidades básicas de la población, por ejemplo distribuyendo alimentos y agua, y en proteger y acompañar a las personas afectadas por la violencia. Además, en muchos casos, las crisis se prolongan en el tiempo y requieren apoyo a largo plazo. En Ayuda en

Acción actuamos durante el tiempo que sea necesario y garantizamos el respeto de los derechos fundamentales incluso en las situaciones de emergencia. Por ejemplo, velamos por que se mantenga el acceso a la educación, porque es fundamental que los niños y niñas no vean hipotecado su futuro.

“Ponemos a las personas en el centro, escuchándolas, involucrándolas en la identificación de sus necesidades y teniéndolas en cuenta en la toma de decisiones”.

Siempre trabajamos con actores y organizaciones locales, que suelen tener acceso a la información y a las personas fácilmente. Nos coordinamos con las autoridades nacionales e internacionales presentes para no duplicar el trabajo.

¿Qué son los principios humanitarios?

Benjamin: Son la base de nuestro trabajo: independencia, neutralidad, imparcialidad y humanidad. Sirven como constitución y referencia, y son fruto del acuerdo entre los actores humanitarios y la mayoría de Estados. No son negociables y cualquier respuesta humanitaria tiene que cumplirlos. Respetándolos aseguramos que no tomamos parte en el conflicto, que basamos nuestras

intervenciones únicamente en las necesidades observadas, y que no discriminamos a sus receptores por sus creencias, ideología o posicionamiento político. Esto nos protege de posibles injerencias políticas y militares, nos garantiza el acceso a los lugares afectados y nos brinda protección en el ejercicio de nuestro trabajo. Trabajamos en zonas complicadas con situaciones muy delicadas y nuestra única protección son los principios humanitarios.

Un reto de la acción humanitaria que queráis destacar:

Giulia: En estos tiempos de emergencias complejas y vulneraciones de los principios humanitarios y del Derecho Internacional Humanitario, necesitamos una ciudadanía crítica y comprometida con los derechos humanos y la paz. Una ciudadanía que apoye el trabajo de las organizaciones internacionales para que podamos garantizar nuestra independencia y diseñar nuestras intervenciones basándonos única y exclusivamente en las necesidades de las comunidades.

Afortunadamente, en Ayuda en Acción contamos con una base social amplia y consolidada que garantiza nuestra independencia. Quiero aprovechar estas líneas para agradecerle su apoyo. Su ayuda es clave para que podamos responder a las necesidades de las poblaciones de forma independiente, libre, segura y con el mejor impacto posible.

Espacio abierto: Mercedes y Encarna, nuestra voz amiga al otro lado del teléfono.



Mercedes



Mercedes y Encarna trabajan en nuestro centro de atención telefónica y conocen la labor de Ayuda en Acción desde hace más de diez años. Protagonizan este Espacio Abierto para contarte por qué han decidido convertir su trabajo en un compromiso por un mundo más justo.



Encarna

Así empezó todo

“Este trabajo me salvó la vida”. Así de rotunda se muestra Mercedes cuando recuerda sus orígenes con Ayuda en Acción. Desde pequeña soñaba con viajar a algún país de África y le movían las ganas de ayudar a otras personas, pero no sabía cómo canalizarlas. Entonces comenzó a trabajar en nuestro centro de atención telefónica y comunicar la labor de la organización. “Necesitaba un empleo así, me hizo volver a creer en muchas cosas. Hablar cada día con socios y socias me hizo descubrir que hay más personas buenas en el mundo de las que pensaba, personas para las que ayudar a otras es una prioridad”. De esto hace ya siete años y la

ilusión, asegura, sigue intacta. Lo mismo le sucede a Encarna, que comunica nuestro trabajo desde 2012.

“Necesitaba un empleo así, me hizo volver a creer en muchas cosas. Hablar cada día con socios y socias me hizo descubrir que hay más personas buenas en el mundo de las que pensaba, personas para las que ayudar a otras es una prioridad”.

Más que un trabajo, un compromiso con Ayuda en Acción

Ambas conocen al detalle cada desafío y cada paso de Ayuda en Acción desde hace más de diez años. Su confianza en la organización las ha llevado a dar un paso más y colaborar personalmente con nuestros proyectos. Mercedes decidió hacerse socia durante la pandemia de COVID-19: “en esos momentos de tanta incertidumbre y desigualdad pude ver el trabajo tan necesario que se estaba haciendo para no dejar a nadie atrás. Quise hacerme socia porque tengo plena confianza en que el dinero irá donde sea más necesario”.

“No somos máquinas ni estamos hablando de televisores. Tenemos la responsabilidad de informar y sensibilizar sobre proyectos que cambian vidas”.

Encarna también es socia y durante la entrevista nos regala una primicia: su pareja y ella acaban de apadrinar a un grupo de niños y niñas en América Latina. “Queríamos cambiar, dar un paso más y tener una relación más estrecha con las personas de los proyectos, sobre todo con la infancia”, explica.

Motivaciones para colaborar con una ONG

¿Qué lleva a las personas a colaborar con Ayuda en Acción? Entre las motivaciones para apostar por la ONG, Mercedes destaca el vínculo que se crea en los apadrinamientos. “Los socios, socias, padrinos y madrinan se vuelcan en conocer las historias de los niños y niñas de cerca, verles crecer y comprobar cómo la vida de su familia cambia. Se crea una conexión, una preocupación compartida por saber si mejoran en la escuela, si están comiendo de

forma saludable, si su comunidad se está viendo afectada por una emergencia humanitaria...”. El sentido de comunidad que se crea también es muy valioso: “somos muchas personas con vidas diferentes, pero con la ilusión compartida de que otro mundo es posible”, añade.

Los secretos para la mejor atención telefónica

El humor es el mejor aliado de Encarna para atender llamadas que, confiesa, no siempre son fáciles: “aunque no son la mayoría, a veces tenemos conversaciones tristes o sentimos la reticencia de personas que están cansadas de recibir otro tipo de llamadas. Esto puede llegar a desgastar, así que es importante tener inteligencia emocional y conocer bien los proyectos”. También destaca la habilidad de explicar nuestro trabajo de forma didáctica y accesible para que los socios y socias puedan saber con total transparencia el impacto de su colaboración”.

Mercedes añade la honestidad: “somos muy francas y naturales cuando hablamos del trabajo de Ayuda en Acción. No somos máquinas ni estamos hablando de televisores. Tenemos la responsabilidad de informar y sensibilizar sobre proyectos que cambian vidas”.

¿Cuáles son sus llamadas favoritas?

Mercedes guarda con especial cariño las llamadas de socias y socios que quieren mejorar el mundo y nos dan las gracias por permitirles, a través de nuestro trabajo, canalizar su compromiso y solidaridad hacia cambios reales y positivos en la vida de miles de personas. También le encantan las historias de jóvenes que, con su primer sueldo, deciden “devolver algo al universo” y colaborar con la ONG. Encarna tiene marcada la frase de un socio que para ella define muy bien la importancia de nuestro trabajo: “el único dinero que no llega es el que no se da”.

Cada minuto salva vidas

Las emergencias humanitarias no avisan. Prepararse antes de que lleguen y responder con rapidez es crucial porque cada minuto cuenta. Por eso hemos creado un fondo de emergencias que nos ayudará a reaccionar ante cualquier emergencia.

¿Cómo puedes contribuir al fondo de emergencias?



Realizando un donativo

CAIXABANK

IBAN: ES17 2100 2262 1702 0020 5112

Banco Santander

IBAN: ES67 0049 0001 5026 1002 0001

Recuerda indicar **EMERGENCIA** en el concepto de la transferencia.



Llamando al teléfono gratuito:

900 85 85 88 de lunes a viernes de 9:00h-21:00h.



A través de nuestra web



Ayuda
en Acción

sociasysocios@ayudaenaccion.org

900 85 85 88

